



Motorent Sp. z o.o.
Hertz International Franchisee
ul. Ostrobramska 34
04-193 Warszawa

+48 22 50 01 501
www.hertz.pl

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA REPREZENTANTÓW ORAZ OSÓB KONTAKTOWYCH KONTRAHENTA

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Motorent Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-193) przy ulicy Ostrobramskiej 34 zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców pod nr KRS: 0000037337 (zwana dalej „Motorent”).

Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem mailowym: rodo@hertz.pl

Cele i podstawy przetwarzania

W ramach współpracy ze swoimi Klientami **Motorent** jako administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe pracowników i współpracowników firm, z którymi łączy ją umowy cywilnoprawne.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu prawidłowego wykonania umowy, którą Państwa Firma zawarła z nami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub w ramach prawnie uzasadnionych interesów Motorent polegających na realizacji celów biznesowych i obowiązków umownych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celu obsługi skrzynki do e-Doręczeń w przypadku komunikacji przy pomocy tej skrzynki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Rozmowy prowadzone z naszymi pracownikami mogą być nagrywane – przetwarzamy Państwa dane osobowe również w celu badania oceny kontaktu podjętego przez naszego pracownika oraz nagrywania Państwa rozmów z naszymi pracownikami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a uzasadnionym interesem Administratora jest doskonalenie procesu sprzedaży, obsługi Klienta w organizacji oraz cele szkoleniowe).

Z uwagi na fakt, iż dane osobowe osób zgłoszonych do kontaktu z nami nie są pozyskiwane przez nas bezpośrednio od tych osób, zwracamy się z prośbą o przekazanie poniższej informacji wszystkim osobom, które zgłosiliście Państwo do kontaktu w relacjach z Motorent, a także przekazanie tej informacji w przyszłości osobom, które będziecie zgłaszać do kontaktu.

Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych?

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą Państwo kontaktować się z nami pod adresem email: rodo@hertz.pl

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia współpracy między naszymi firmami lub do czasu uzyskania przez nas informacji, że zaprzestaliście Państwo współpracy z Firmą którą



Motorent Sp. z o.o.
Hertz International Franchisee
ul. Ostrobramska 34
04-193 Warszawa

+48 22 50 01 501
www.hertz.pl

Państwo reprezentują. W każdej chwili mogą Państwo zażądać usunięcia danych osobowych bezpośrednio od nas. Administrator może przechowywać dane osobowe dłużej, ale stanie się tak wyłącznie z uzasadnionych powodów oraz jeżeli prawo zezwala na takie przechowywanie. Nagranie rozmowy przeprowadzonej z naszym pracownikiem przechowywane jest przez okres 12 miesięcy. Wyjątkiem jest sytuacja, w której nagranie zostanie uznane za niezbędne do celów dowodowych.

Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe w trakcie ich przetwarzania mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: upoważnionym przez nas pracownikom i współpracownikom naszej spółki, podmiotom którym powierzyliśmy przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu świadczenia usług oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym w tych podmiotach. Dane osobowe przetwarzane w ramach komunikacji poprzez e-Doręczenia będą udostępniane dostawcom usług skrzynki e-Doręczeń.

Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione na rzecz Hertz International Ltd 8501 Williams Road Estero, FL 33928 United States (dalej Hertz Int.). Motorent Sp. z o.o. prowadzony jest na podstawie wieloletniej umowy licencyjnej, udzielonej przez firmę Hertz Int. z siedzibą w USA, jedną z największych firm Rent a Car na Świecie o uznanej renomie i doświadczeniu. Hertz Int. działa w Stanach Zjednoczonych, które posiadają akty prawne chroniące dane osobowe. Wymiana danych między Motorent, a Hertz Int. z siedzibą w USA odbywa się na podstawie wewnętrznych procedur korporacyjnych, dostosowanych do wymogów wynikających z RODO. Ze względu na używanie ujednoliconego systemu do obsługi wynajmów, obsługiwanych przez serwery umieszczone na zasobach własnych firmy Hertz Int., część danych niezbędnych do realizacji w/w usługi jest automatycznie integrowana z systemami do rezerwacji oraz rozliczeń wynajmu. Dane osobowe potrzebne do realizacji wynajmu, które mogą być przekazywane do Hertz Int. to dane użytkowników, osób do kontaktu, w szczególności: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer prawa jazdy. Motorent sp. z o.o. zapewnia, że przekazanie Państwa danych osobowych do Hertz Int. nastąpi jedynie wówczas, gdy zapewnione zostaną odpowiednie zabezpieczenia ich przetwarzania oraz pod warunkiem, że będziecie mieli Państwo możliwość egzekwowania przysługujących praw, wynikających z RODO.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Zapewniamy, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez nas przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, to jest:

1. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
2. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
5. prawo do przenoszenia danych osobowych;



Motorent Sp. z o.o.
Hertz International Franchisee
ul. Ostrobramska 34
04-193 Warszawa

+48 22 50 01 501
www.hertz.pl

6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania lub wykorzystywania danych w celach marketingowych.

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z tych uprawnień prosimy skierować do nas wiadomość na adres e-mail: rodo@hertz.pl

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W zakresie, w jakim udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Informacja o dobrowolności

Państwa Firma przekazała nam Państwa dane osobowe w celu należytej realizacji łączącej nas umowy. Podanie dalszych danych jest dobrowolne.

Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystane do profilowania lub do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Państwa.

Informacje o źródle danych

Państwa dane zostały nam udostępnione przez Firmę, którą Państwo reprezentujecie, w związku z zawarciem umowy pomiędzy nią a Motorent.

Kategorie Twoich danych, które przetwarzamy

Dane identyfikacyjne (w tym imię i nazwisko), dane kontaktowe (w tym adres e-mail, numer telefonu), informacje o Firmie, którą Państwo reprezentujecie, wizerunek (w przypadku jego zamieszczenia w stopce wiadomości email). W wyjątkowych przypadkach, w minimalnym niezbędnym zakresie, Motorent może przetwarzać także inne kategorie danych osobowych.